

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**  
**Max Metal Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie**

**§ 1.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady sprzedaży przez przez Spółkę Max Metal Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie, ul. Budowlanych 4 (64-100 Leszno), nr KRS 0000330851 (zwaną dalej „Sprzedawcą”) towarów i usług na rzecz przedsiębiorców, bądź innych podmiotów (zwanymy dalej „Kupującym”), nie będących jednak konsumentami.
2. Towary oferowane przez Sprzedawcę są wykonane zarówno według dostarczonej Sprzedawcy dokumentacji i indywidualnych wymagań Kupującego (zwane dalej „Towarami” ), jak i według własnej dokumentacji i specyfikacji Sprzedawcy (zwane dalej „Towarami własnymi”).
3. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez Spółkę Max Metal Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie jako Sprzedawcy, niezależnie od formy, w jakiej zawierana jest dana umowa.
4. Strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy itp.) niż niniejsze OWS, w tym stosowanych przez drugą stronę umowy lub jej podwykonawcę. Strony mogą zmienić postanowienia OWS na podstawie indywidualnego porozumienia zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Porozumienie takie musi być pod rygorem nieważności podpisane przez osobę reprezentującą Max Metal sp. z o.o.
5. Niniejsze OWS znajdują wyłączne zastosowanie - nie uznajemy sprzecznych z nimi lub odbiegających od nich warunków Kupującego, chyba że wyrazimy na to wyraźną pisemną zgodę. Nasze OWS obowiązują wyłącznie również wtedy, gdy wiedząc o sprzecznych z nimi lub odbiegających od nich warunkach Kupującego, bez zastrzeżeń wykonujemy dostawy dla Kupującego.
6. Prawa i obowiązki Kupującego wynikające z umowy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez zgody Sprzedawcy.
7. OWS podane są do wiadomości i udostępnione na stronie internetowej Sprzedawcy [www.maxmetal.pl](http://www.maxmetal.pl)

**§ 2.**

**WARUNKI DOSTAW**

1. Jeżeli zamówione towary mają spełniać szczegółowe wymagania, w tym dotyczące norm odrębnych przepisów prawa - informacja o tym powinna być przekazana Sprzedawcy przez Kupującego w momencie składania zapytania ofertowego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wszystkie takie wymagania powinny być wypisane w formie punktów do zaakceptowania przez Sprzedawcę pod rygorem ich nieważności.
2. Dla Towarów własnych, Sprzedawca dostarcza je w oparciu o właściwe normy materiałowe i jakościowe dla danego rodzaju towarów, a także w oparciu o Zakładową Kontrolę Produkcji oraz obowiązujący system zarządzania jakością ISO 9001:2008.

3. Sprzedający udostępnia na życzenie Kupującego wszelką wymaganą prawem dokumentację techniczną dla Towarów własnych.
4. Dla Towarów własnych w postaci szyn montażowych, Sprzedawca dostarcza wartości dopuszczalnych obciążeń statycznych zalecanych dla samych szyn, nie obejmuje to wartości dopuszczalnych obciążeń dla dostępnych na rynku i użytych elementów złącznych, kotew mocujących czy typów mocowań, które Kupujący musi sam dobrać i obliczyć maksymalne dopuszczalne obciążenie.
5. Za zastosowanie i skutki wykorzystania Towarów i Towarów własnych Sprzedawcy w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych Kupującego, odpowiada wyłącznie Kupujący.
6. Informacje zamieszczone w katalogach, cennikach, prospektach czy na stronach internetowych Sprzedawcy mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
7. Próbki oraz wzorce Towarów własnych Sprzedawcy mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych.
8. Sprzedawca w możliwie szybkim czasie udzieli odpowiedzi na zapytanie ofertowe w formie oferty lub zaproszenia do rokowań. Korespondencja winna odbywać się na piśmie lub w formie elektronicznej. W przypadku akceptacji oferty Sprzedawcy przez Kupującego lub osiągnięcia porozumienia wieńczącego proces negocjacji, Kupujący winien wysłać Sprzedawcy zamówienie w formie pisemnej. Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji. Milczenie Sprzedawcy w żadnym wypadku nie jest uznawane za akceptację i nie prowadzi do zawarcia umowy.
9. Termin dostawy jest określany przez Sprzedawcę w ofercie lub ustalany podczas negocjacji. Termin dostawy przy zamówieniach z odroczonym terminem płatności rozpoczyna swój bieg w dniu doręczenia Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia. W przypadku zamówień realizowanych na podstawie przedpłaty bieg terminu dostawy rozpoczyna się po zaksięgowaniu przedpłaty przez Sprzedającego.
10. Termin dostawy jest zachowany, jeżeli przed jego upływem towar będzie gotowy do wydania osobie upoważnionej przez Kupującego, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi, w magazynie Sprzedawcy.
11. Dokonanie przez Kupującego zmian w specyfikacji zamówienia po przyjęciu przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji, jest możliwe jedynie za zgodą i na warunkach określonych przez Sprzedawcę.
12. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru w terminie 5 dni od zawiadomienia go o gotowości towaru do wydania z magazynu Sprzedawcy.
13. Jeżeli Kupujący nie dokonał odbioru towaru w uzgodnionym miejscu, opóźnia się z odbiorem towaru z magazynu Sprzedawcy o czas dłuższy niż 5 dni, lub towar nie może być wydany w związku z sytuacją określoną w §6 pkt 4 lub §6 pkt 5, Sprzedawca może na koszt i ryzyko Kupującego oddać towar na przechowanie lub przechować go we własnym magazynie. Koszty przechowywania nieodebranych towarów wynoszą 100,00 zł za tonę, za każdy rozpoczęty dzień przechowywania i liczone są od momentu, w którym Towar miał być odebrany, do czasu odebrania towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady jakościowe powstałe w związku z wymienionym wyżej przechowywaniem i na skutek tego przechowywania.

14. Jeśli brak odbioru towaru w przypadkach opisanych w §6 pkt 4 lub §6 pkt 5 wynosi powyżej 30 dni, Sprzedawca ma prawo od umowy odstąpić i obciążyć Kupującego wartością zamówienia, oraz kosztami przechowywania na podstawie wystawionej noty obciążeniowej.
15. Kupujący odpowiedzialny jest współpracować w trakcie wykonania zamówienia ze Sprzedawcą w szczególności niezwłocznie udzielać odpowiedzi na pytania Sprzedawcy w przypadku pojawienia się braków, niezgodności lub niejasności w dostarczonej przez Kupującego dokumentacji. Brak współpracy w zakresie wymienionym powyżej skutkować może odstąpieniem przez Sprzedawcę od umowy i obciążeniem Kupującego poniesionymi kosztami.
16. Zamówienie może zostać wycofane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Sprzedawcy. W przypadku wycofania zamówienia Kupujący zobowiązany jest pokryć, bez protestu, wszystkie koszty Sprzedawcy poniesione w związku z realizacją zamówienia.
17. Kupujący nie może bez zgody Sprzedawcy odstąpić od umowy.
18. Jeżeli dostawa realizowana jest partiami, a Sprzedawca opóźnia się z realizacją poszczególnej dostawy o więcej niż 21 dni, Kupujący może odstąpić od umowy w zakresie pozostałych dostaw, jednak bez prawa do żądania odszkodowania z tytułu niezrealizowanych dostaw.
19. Kupujący obowiązany jest dokonać zbadania towaru pod względem ilościowym w trakcie odbioru towaru i poinformowania Sprzedawcy o brakach ilościowych w ciągu 24 godzin od chwili ich stwierdzenia pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi. Wraz ze zgłoszeniem braków ilościowych Kupujący powinien przekazać Sprzedawcy dowody na potwierdzenie tej okoliczności pod rygorem utraty roszczeń z tytułu braków ilościowych towaru. Dowodem tym jest w szczególności protokół spisany w momencie odbioru towaru w obecności pracownika Sprzedawcy, kuriera lub przewoźnika. W razie wykazania braków ilościowych towaru, Kupujący może domagać się dostawy brakującej ilości towaru, która winna być dokonana w terminie możliwie najszybszym, uzgodnionym przez obie strony. Brak zbadania towaru pod względem ilościowym i udokumentowania tego w obecności pracownika Sprzedawcy, kuriera lub przewoźnika skutkuje utratą praw z tytułu rękojmi w zakresie reklamacji ilościowej.

### **§ 3.**

#### **JAKOŚĆ TOWARÓW, TOWARÓW WŁASNYCH I REKLAMACJE**

1. W sprawach niezgodności jakościowej towaru zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady, z uwzględnieniem poniższych regulacji je modyfikujących.
2. Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość wyrobów oraz zastosowany materiał odpowiadały jego potrzebom. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość procesów produkcyjnych, oraz za jakość wyrobów finalnych, do których te wyroby mają być zastosowane.
3. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za szkody bezpośrednie i pośrednie, a także za utracone korzyści Kupującego, na skutek używania i przetworzenia Towarów i Towarów własnych Sprzedawcy.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do zgodności Towaru z rysunkiem technicznym dostarczonym lub zaakceptowanym przez Kupującego albo dla Towarów własnych Sprzedawcy co do zgodności ze specyfikacją, dokumentacją techniczną i jakościową.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty przetworzenia towaru przez Kupującego.
6. Kupujący obowiązany jest dokonać zbadania towaru pod względem jakościowym w ciągu 7 dni po jego otrzymaniu i poinformowania Sprzedawcy o brakach jakościowych w ciągu 3 dni od chwili ich stwierdzenia pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.
7. Zgłoszenie wad winno być dokonane pocztą elektroniczną na adres mailowy osoby potwierdzającej zamówienie ze zwrotnym potwierdzeniem otrzymania, pod rygorem utraty praw z tytułu rękojmi. W szczególności do zgłoszenia wad winna zostać dołączona dokumentacja fotograficzna i pomiarowa, oraz dokumenty dostawy. Reklamacja winna określać datę i partię dostawy oraz oznaczenie detalu.
8. Sprzedawca udziela odpowiedzi na zgłoszenie wad towaru w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. W tym terminie Kupujący jest obowiązany umożliwić Sprzedawcy oraz osobom przez niego wskazanym dokonanie oględzin i zbadanie towaru. Do czasu udzielenia odpowiedzi na reklamację Kupujący ma obowiązek odpowiednio zabezpieczyć przedmiot reklamacji. W razie takiej potrzeby Kupujący umożliwi Sprzedawcy pobranie próbek do badania laboratoryjnego. Koszty badań ponosi strona odpowiedzialna za powstanie wad.
9. Sprzedawca w razie uznania reklamacji Kupującego usunie wadę towaru, a gdyby to było niemożliwe wymieni towar na wolny od wad, obniży cenę lub dokona zwrotu ceny towaru - wedle swojego uznania.
10. W razie zrealizowania przez Kupującego uprawnień z rękojmi za wady fizyczne towaru Kupującemu nie przysługuje roszczenie wobec Sprzedawcy o naprawienie szkody.
11. W razie zgłoszenia reklamacji Kupujący może odesłać wadliwy towar dopiero po ustaleniu terminu zwrotu ze Sprzedawcą.
12. Jeżeli celem wykonania umowy Kupujący powierza Sprzedawcy materiał lub surowiec, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wadę towaru wynikającą z właściwości materiału lub surowca.
13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności również w sytuacji, gdy wada powstała niezależnie do działań Sprzedawcy, w szczególności w wyniku uszkodzenia zewnętrznego, działań podmiotu trzeciego, za który Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności. Kupujący pokrywa wówczas wszelkie koszty związane ze zgłoszoną reklamacją.
14. Sprzedawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikającej z niewykonania, lub nienależytego wykonania umowy wyłącznie w sytuacji, gdy szkoda powstała z winy umyślnej Sprzedawcy. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tego tytułu ogranicza się do strat rzeczywistych poniesionych przez Kupującego, z wyłączeniem utraconych korzyści. Jednakże w żadnym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu strat rzeczywistych poniesionych przez Kupującego nie może przekroczyć ceny sprzedaży netto wadliwego towaru, uwidocznionej na fakturze VAT.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami związanymi z podjęciem procedury kontrolnej.
16. Szyny montażowe ocynkowane powinny być transportowane i magazynowane w sposób zapobiegający ich odkształcaniu, wyginaniu i wgniataniu. Podczas składowania powinny być chronione przed zmianami wilgotności powietrza, deszczem, śniegiem, mgłą, parą wodną i zmianami temperatury, co zapobiegnie kondensacji pary wodnej na powierzchni.

Nieprzestrzeganie tych warunków może spowodować wystąpienie plam tzw. białej korozji co jest procesem naturalnym i nie podlega reklamacji.

17. Składowanie szyn montażowych ocynkowanych powinno odbywać się w pomieszczeniach wentylowanych, a kondensacji pary wodnej na powierzchni można uniknąć także poprzez obniżenie w tych pomieszczeniach temperatury i wilgotności względnej.
18. Szyny montażowe ocynkowane spakowane jedynie na czas transportu bez separatorów, należy rozpakować i przechowywać tak, aby ich powierzchnie nie stykały się ze sobą.

#### **§ 4.**

#### **REALIZACJA ZAMÓWIEŃ I TERMINY DOSTAW**

1. Opóźnienie Sprzedawcy z realizacją zamówienia nieprzekraczające 21 dni nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia w realizacji zamówień jeżeli są one spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi np. zakłóceniami w pracy Sprzedawcy, o których nie wiedział w momencie akceptacji zamówienia, zdarzeniami siły wyższej, nieterminową dostawą od swoich dostawców itp.
3. W razie odstąpienia przez Kupującego od umowy z powodu zwłoki, odstąpienie nie dotyczy części umowy już wykonanej.
4. W sytuacji kiedy Kupujący odbiera towar osobiście lub organizuje transport, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w chwili przekazania go osobie upoważnionej do odbioru towaru przez Kupującego, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi. Za prawidłowe załadowanie towaru z magazynu Sprzedawcy, w przypadku dostawy realizowanej środkami transportu Kupującego lub osób przez niego wskazanych, odpowiedzialność ponosi Kupujący.
5. W sytuacji jeśli Sprzedawca organizuje transport, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w chwili dostarczenia towaru Kupującemu w miejscu przez niego wskazanym. Za prawidłowe załadowanie towaru z magazynu Sprzedawcy, w przypadku gdy transport organizuje Sprzedawca odpowiedzialność ponosi Sprzedawca. Za rozładunek odpowiada Kupujący.
6. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zrealizowania zamówień w postaci dostaw częściowych.

#### **§ 5.**

#### **SILA WYŻSZA**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jest to wynikiem siły wyższej.
2. Zaistnienie siły wyższej zwalnia stronę dotkniętą jej działaniem od dokonania dostaw lub odbiorów, przez czas trwania przeszkody.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej strona dotknięta jej działaniem obowiązana jest o tym fakcie zawiadomić drugą stronę, niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe.

4. Za siłę wyższą uważa się zdarzenia zewnętrzne, których strony nie mogły w żaden sposób przewidzieć, takie jak wojna, czy też klęski żywiołowe, i inne które uniemożliwiają realizowanie dostaw przewidzianych umową sprzedaży lub dokonywania odbiorów towaru.

## **§ 6.**

### **CENA, ZAPŁATA ZA DOSTAWĘ, PRAWA OCHRONNE SPRZEDAWCY**

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny za zamówiony towar na rachunek bankowy Sprzedawcy o numerze określonym na wystawionej przez Sprzedawcę fakturze.
2. Każdorazowo Kupujący zobligowany jest zweryfikować numer rachunku bankowego na tzw. "białej liście", tj. "Wykaz podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy Vat, niezarejestrowanych, oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru Vat.
3. Sprzedawca ze względu na trudny do określenia wzrost cen surowców, energii i usług dodatkowych, oraz innych czynników kosztotwórczych zastrzega sobie możliwość zmiany cen w wystawionych przez siebie ofertach nawet w okresie ich ważności.
4. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z realizacją lub wydaniem zamówienia, w sytuacji powzięcia informacji o trudnej sytuacji finansowej Kupującego, uprawdopodobniającej problem z terminową płatnością lub informacji o niewypłacalności Kupującego, lub złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości Kupującego, lub w sytuacji cofnięcia ubezpieczenia należności przez firmę ubezpieczeniową. Kupujący zobowiązany jest w takiej sytuacji dokonać przedpłaty za zamówione towary.
5. Jeżeli Kupujący dopuszcza się zwłoki z zapłatą za dostarczone mu towary, Sprzedawca może powstrzymać się z realizacją lub wydaniem kolejnych zamówień tegoż Kupującego, do czasu dokonania przez niego stosownych płatności.
6. W przypadku opóźnienia lub zwłoki w płatności, Sprzedawca może naliczyć odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
7. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności do Towarów własnych zostaje przeniesione na Kupującego z chwilą całkowitej zapłaty ceny. Do czasu całkowitej zapłaty ceny, Kupujący przechowuje towar na własny koszt i ryzyko, dbając by nie uległ on uszczerbkowi, utracie lub uszkodzeniu.
8. W przypadku zalegania przez Kupującego z zapłatą ceny za Towar własny, Kupujący jest zobowiązany do oddania niezwłocznie i bezwarunkowo Sprzedawcy nieopłaconego Towaru własnego na swój koszt. Żądanie zwrotu nieopłaconego Towaru własnego nie stanowi odstąpienia od umowy przez Sprzedawcę, ale stanowi zabezpieczenie realizacji zobowiązań Kupującego.
9. Jeżeli osoby trzecie zgłoszą jakiegokolwiek roszczenia Kupującemu, co do Towarów własnych będących własnością Sprzedawcy, Kupujący ma obowiązek powiadomić niezwłocznie o tym fakcie Sprzedawcę oraz podjąć wszelkie możliwe działania mające na celu ochronę praw Sprzedawcy. To samo dotyczy obowiązku powiadomienia Sprzedawcy przez Kupującego o

zajęciu towarów pozostających własnością Sprzedawcy wraz z przesłaniem mu kopii protokołu zajęcia.

10. Sprzedawca zastrzega sobie wszelkie prawa własności oraz autorskie do Towarów własnych wraz z dokumentacją techniczną, patentami, znakami towarowymi, nazwami handlowymi, wzorami przemysłowymi, a przekazanie jakiegokolwiek dokumentacji Kupującemu nie oznacza przekazania praw do tej dokumentacji.
11. Wszelkie informacje niepubliczne dotyczące Towarów własnych Sprzedawcy przekazane Kupującemu, są informacjami poufnymi, w tym ceny, dokumentacja techniczna i handlowa. Kupujący nie może przekazać bez pisemnej zgody Sprzedawcy, żadnej osobie trzeciej w/w dokumentacji oraz nie może tej dokumentacji powielać ani kopiować. Przekazane dokumenty powinny służyć wyłącznie realizacji umowy.
12. Kupujący uznaje wszelkie prawa ochronne Sprzedawcy do jego Towarów własnych i przekazanej dokumentacji. Kupujący nie kwestionuje praw ochronnych Sprzedawcy i ponosi odpowiedzialność prawną z tytułu naruszenia tych praw.

## **§ 7.**

### **PRAWO WŁAŚCIWE**

1. Niniejsze OWS oraz umowy, do których te OWS mają zastosowanie, podlegają wyłącznie prawu polskiemu. Strony jednocześnie wyłączają możliwość stosowania Konwencji Wiedeńskiej o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
2. W przypadku sporządzenia umów i warunków sprzedaży w języku polskim i obcym, językiem obowiązującym jest język polski - także w przypadku różnic pomiędzy wersją w języku polskim i obcym.
3. W kwestiach nieunormowanych zapisami niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

## **§ 8.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Obecna lub przyszła bezskuteczność lub niewykonalność jakiegokolwiek postanowienia OWS lub zapisu później do niego wprowadzonego lub też niekompletność OWS (luka), nie wpływa na ważność pozostałych postanowień OWS. W miejsce postanowień bezskutecznych lub niewykonalnych albo też w celu uzupełnienia luk, stosuje się - w zakresie przewidzianym przez prawo - postanowienie najbardziej odpowiadające treści OWS.
2. Strony dołożą wszelkich starań w celu polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikłych lub związanych z Umową sprzedaży, do której zastosowanie mają niniejsze OWS. Gdyby w jakimkolwiek przypadku stronom nie udało się rozstrzygnąć sporu polubownie, poddadzą go pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Sprzedawcy.

Zarząd Max Metal sp. z o.o

Leszno, 15.09.2022r.